

## DEGIRO meldet im ersten Quartal 2020 137.000 neue Kunden

- Sowohl die Anzahl der Kunden als auch die Transaktionen sind im ersten Quartal gestiegen
- Warteliste für neue Kunden

---

	Q1 2020	Q1 2019
Anzahl an Konten zum 31. März	554.471	386.000
Transaktionen	10.849.161	4.639.368

Im ersten Quartal 2020 verzeichnete der Online-Broker DEGIRO einen großen Zustrom neuer Kunden. Im Januar und Februar 2020 wurden 51.000 neue Konten gemeldet. Im März 2020 wurden bei DEGIRO weitere 86.000 Depotkonten eröffnet. Insgesamt wurden im ersten Quartal 2020 137.023 neue Konten eröffnet. Zum Quartalsende gab es insgesamt 554.471 aktive Konten.

DEGIRO verzeichnete seit Jahresbeginn einen starken Anstieg der Anlageaktivität. Dies wurde durch den Markteintritt neuer Kunden und die Marktvolatilität im März vorangetrieben. Insgesamt wurden in diesem Quartal 10,8 Millionen Transaktionen abgewickelt.

### Qualität vor Quantität

Die COVID-19-Pandemie hat Auswirkungen auf die weltweiten Märkte. Die zunehmende Handelsaktivität aufgrund volatiler Märkte in Kombination mit der hohen Anzahl neuer Kunden hat die Arbeitsbelastung für alle Abteilungen erhöht.

Dieser zusätzliche Druck bei gleichzeitiger Minderung der COVID-19-Risiken für die Mitarbeiter führte zu längeren Reaktionszeiten als vom Kundenservice üblich. DEGIRO bemüht sich nach besten Kräften, Störungen für Kunden zu begrenzen, und erhöht die Gesamtkapazität. Um das von DEGIRO angestrebte hohe Serviceniveau aufrechtzuerhalten, wurde eine Warteliste für neue Kunden eingerichtet.

Esmond Berkhout, CEO von DEGIRO, erklärte: „Wir sind stolz und dankbar, dass so viele Anleger uns als Broker ausgewählt haben. Diese außergewöhnliche Anzahl neuer Kunden bringt in diesen Zeiten jedoch auch zusätzliche Herausforderungen mit sich. Unser Bestreben, unseren Kunden Servicequalität zu bieten und gleichzeitig ein sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter zu gewährleisten, ist unter Druck gesetzt worden. Ich bin sehr stolz auf unsere Mitarbeiter, die sich in diesen Zeiten so sehr für das Unternehmen und seine Kunden engagieren.“

## Ein neues Kapitel mit Flatex

Im Dezember 2019 kündigten flatex und DEGIRO Pläne an, nach der Übernahme durch flatex den führenden Online-Broker in Europa aufzubauen. In der ersten Phase der Transaktion erwarb flatex 9,4 % von DEGIRO, als der Vertrag im Dezember 2019 unterzeichnet wurde. Der Erwerb der verbleibenden Anteile bedarf der Zustimmung der Aufsichtsbehörden. Der entsprechende DNO-Genehmigungsantrag wurde im Februar eingereicht. Beide Marken bleiben erhalten und beide Plattformen werden unter der flatex-Gruppe weitergeführt und betrieben.

## Über DEGIRO

DEGIRO ist ein europaweiter Broker, der Anleger in 18 Ländern bedient und an Börsen weltweit einen Transaktionswert von mehr als 75 Milliarden Euro pro Jahr abwickelt. DEGIRO unterliegt der Geschäftsaufsicht der AFM (Behörde für Finanzmärkte) und der Aufsicht der niederländischen Zentralbank (De Nederlandsche Bank). Unsere Mission ist es, Mehrwert durch die Entwicklung erschwinglicher Finanzdienstleistungen für Anleger weltweit zu schaffen. Die Kombination von Technologie und Finanzwissen bietet die Möglichkeit, qualitativ hochwertige und kostengünstige Finanzdienstleistungen für jedermann bereitzustellen. Siehe die Website: [www.degiro.de](http://www.degiro.de).

Investieren beinhaltet Risiken. Sie können (einen Teil) Ihre(r) Einlage verlieren. Wir empfehlen Ihnen nur in Finanzinstrumente zu investieren, die zu Ihrem Wissen und zu Ihrer Erfahrung passen.

### Pressekontakt

**Manuel Suckart**

[presse@degiro.de](mailto:presse@degiro.de)

### DEGIRO B.V.

Rembrandt tower – 9ter Stock  
Amstelplein 1  
1096HA, Amsterdam

Presse-Kit verfügbar: [Presse-Kit](#)